

Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

1. Verkäufe und Lieferungen der ROTOP Pharmaka GmbH (nachfolgend „ROTOP“) erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen, die der Kunde durch Erteilung des Auftrags oder die Entgegennahme der Lieferung anerkennt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden. Die Geltung abweichender oder ergänzender Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausgeschlossen, auch wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen.
2. Bestellungen werden schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail angenommen. Mit der ersten Bestellung ist das ROTOP-Bestellformular komplett auszufüllen – bei Folgebestellungen genügt die Angabe der Kundennummer und ggf. der internen Auftragsnummer.
3. Lieferungen erfolgen schnellstmöglich: nicht radioaktive Produkte bei Bestellungen bis 12:00 Uhr regelmäßig am Folgetag, radioaktive Produkte nach Vereinbarung. Dem beauftragten Transportunternehmen wird eine Karenzzeit zur Auslieferung radioaktiver Ware gewährt wird. Diese Karenzzeit geht auf den Empfänger über, ohne dass es einer gesonderten Genehmigung bedarf. Der Transport erfolgt durch ein von uns beauftragtes Unternehmen und auf dem nach unserem Ermessen geeigneten und günstigsten Versandweg. Freitags und vor Feiertagen erfolgt regelmäßig kein Versand. Empfangsbestätigungen oder Annahmeverweigerungen müssen mit Namen, Datum und Uhrzeit unterzeichnet werden.
4. Es gilt grundsätzlich die zum Zeitpunkt der Lieferung gültige Preisliste bzw. Preisvereinbarung und die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer. Nicht radioaktive Produkte: Je Lieferung stellen wir einen Versandkostenanteil von 21,50 € netto in Rechnung. Ab einem Netto-Bestellwert von 750,00 € reduziert sich der Versandkostenanteil auf 7,50 €. Ab einem Netto-Bestellwert von 1.500,00 € liefern wir versandkostenfrei. Radioaktive Produkte: Versand- und Verpackungskosten werden nach Aufwand berechnet. Sonderwünsche hinsichtlich Verpackung und Versand gehen zu Lasten des Käufers. ROTOP kann aus begründetem Anlass Teillieferungen vornehmen. Alle Sendungen reisen auf Gefahr des Käufers, auch wenn sie versandkostenfrei geliefert werden.
5. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Lieferung. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge unter Angabe der Rechnungsnummer zahlbar. Bei erfolglosem Ablauf der Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum tritt Verzug ein. Bei Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens bleibt unberührt.
6. Mängelrechte des Kunden setzen voraus, dass er die Ware nach Lieferung überprüft und uns Mängel unverzüglich, spätestens jedoch drei Werktage nach Lieferung mitteilt; verborgene Mängel müssen unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich mitgeteilt werden. Soweit die Ware mit einem Mangel behaftet ist, sind wir nach eigener Wahl zur für den Kunden kostenlosen Beseitigung des Mangels oder ersatzweisen Lieferung einer mangelfreien Ware berechtigt. Ordnungsgemäß gelieferte und mangelfreie Ware wird weder zurückgenommen noch umgetauscht. Die Verjährungsfrist beträgt 12 Monate seit Ablieferung der Ware beim Kunden.

Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment

1. Sales transactions and deliveries by ROTOP Pharmaka GmbH (hereinafter referred to as “ROTOP”) shall in all cases be subject to these General Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment, which the customer recognises by placing an order or by receiving the goods delivered. They shall also apply to all future business transactions with the customer. Any deviating or supplementary terms and conditions of the customer shall not apply even if we do not expressly object to such terms and conditions.
2. Purchase orders need to be transmitted in writing, by telephone, fax or email to be accepted. When ordering for the first time, the ROTOP purchase order form must be filled in completely; for subsequent purchase orders, specifying the customer number and, if necessary, the internal order number will be sufficient.
3. All deliveries will be carried out as quickly as possible: in Germany, when ordered by 12:00 midday, non-radioactive products will be delivered on the following day; radioactive products will be delivered by arrangement. The forwarder commissioned shall be granted a grace period of performance for the delivery of radioactive products. This grace period of performance shall pass to the recipient, without this requiring separate approval. Shipping shall be effected by a company commissioned by us, using the method of shipping which we deem to be suitable and most favourable. Generally, no goods will be dispatched on Fridays or before public holidays. Each acknowledgement or refusal of receipt must be signed specifying the name, date and time. Dates for deliveries outside of Germany have to be arranged separately.
4. The price list or price agreement in effect upon delivery shall apply in each case, with the statutory value-added tax being added at the respective rate. Radioactive products: shipping and packaging costs will be charged for at cost. The costs resulting from any special requests concerning packaging and shipping shall be borne by the purchaser. ROTOP is entitled to effect partial deliveries if this is attributable to special circumstances, which will be substantiated by ROTOP. All deliveries will be effected at the risk of the purchaser even if no shipping costs are charged.
5. Invoicing will be effected upon delivery. All invoices have to be settled without any deduction within 30 days from the date of invoice, indicating the invoice number. Default will occur if a period of 30 days from the date of invoice elapses without payment being received. In the event of late payment we will charge default interest at the statutory rate. This shall be without prejudice to the right to claim damages caused by default.
6. To assert any rights arising from defective products, the customer must have inspected the goods after delivery and must have informed us of the defects without undue delay, however, no later than three days after delivery. We must be notified of any hidden defects in writing without undue delay after such defects are discovered. If the goods are defective, we are entitled to rectify the defect at no cost for the customer or to deliver a substitute which is free from defects, at our own discretion. No goods will be taken back or replaced if they have been properly delivered and are not defective. The limitation period shall be 12 months from the time the goods were handed over to the customer.



7. Unverlangt eingesandte Retouren, die verfallen, überaltert oder verdorben sind, werden von ROTOP vernichtet. Es besteht kein Anspruch auf Rückgabe an den Absender, wenn durch das allgemeine Aussehen oder den Ablauf des Verfalldatums eine Rückgabe für ROTOP aus Qualitätsgründen nicht mehr zu verantworten ist. Die gesetzlichen Vorgaben zur Qualitätssicherung bei Arzneimitteln gelten entsprechend.
8. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen ROTOP und dem Abnehmer Eigentum von ROTOP. Als Bezahlung gilt erst der Eingang des Gegenwertes bei ROTOP. Der Abnehmer ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im normalen Geschäftsverkehr berechtigt; eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist ihm jedoch nicht gestattet. Die Forderungen des Abnehmers aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Abnehmer schon jetzt an ROTOP ab. ROTOP nimmt diese Abtretung an. Ungeachtet der Abtretung und des Einziehungsrechts von ROTOP ist der Abnehmer zur Einziehung so lange berechtigt, als er seinen Verpflichtungen gegenüber ROTOP nachkommt und nicht in Vermögensverfall gerät. Auf Verlangen von ROTOP hat der Abnehmer die zur Einziehung erforderlichen Angaben über die abgetretenen Forderungen an ROTOP zu machen und dem Schuldner die Abtretung mitzuteilen. Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherheiten die gesamten zu sichernden Forderungen von ROTOP um mehr als 10%, so ist der Kunde berechtigt, insoweit Freigabe zu verlangen. Zur Aufrechnung ist der Kunde nur berechtigt, wenn sein Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht und unbestritten oder rechtskräftig ist.
9. Bei höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Mangel an Rohmaterialien, Behinderung der Transportmittel, Arbeitsk Kampfmaßnahmen, widrigen Wetterverhältnissen oder Umweltereignissen gewähren wir keinen Ersatzanspruch. Wir sind berechtigt, den vereinbarten Verkauf aufzuheben oder die Lieferung zu einem späteren Termin vorzunehmen. Für die Einhaltung vereinbarter Lieferfristen kann keine Gewähr übernommen werden. Radioaktive Lieferungen innerhalb der gewährten Karenzzeit führen nicht zur Kürzung des Rechnungsbetrages. Von Regressansprüchen Dritter stellt der Kunde ROTOP frei. Für Schäden, verursacht durch unsachgemäße Handhabung oder Lagerung übernimmt ROTOP keine Haftung.
10. Sämtliche im Rahmen des Vertragsverhältnisses entstehenden Daten werden unter Berücksichtigung des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet. Als Lieferfirma sind wir berechtigt, Daten des Waren- und Zahlungsverkehrs mit den Kunden zu speichern, zu verarbeiten und zu übermitteln. Ergänzende Angaben zu den datenschutzrechtlichen Bestimmungen finden Sie unter der Anlage 1.
11. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Dresden; Gerichtsstand ist Dresden. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Wareneinkauf (CISG). Ist eine Bestimmung des Kaufvertrags oder dieser Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
7. Any goods returned without this being requested will be destroyed by ROTOP if they are beyond the date of expiry, obsolete or spoiled. There is no right to return any product to the sender if this is not acceptable to ROTOP for reasons of quality, due to the general appearance of such products or due to the fact that they have passed their expiry date. The statutory provisions concerning quality assurance for pharmaceuticals shall apply accordingly.
8. ROTOP retains title to all goods delivered until all obligations arising from the business relationship between ROTOP and the purchaser have been fulfilled completely. The goods are only deemed to have been paid if ROTOP has received the respective purchase price. The purchaser shall be entitled to resell any goods subject to retention of title in the normal course of business; however, the purchaser shall not be entitled to pledge such goods or transfer them by way of security. The purchaser hereby assigns to ROTOP any and all claims from such resale of goods subject to retention of title. ROTOP accepts this assignment. Notwithstanding the assignment and ROTOP's right of collection, the purchaser will be entitled to collect as long as it satisfies its obligations to ROTOP and as long as it is not in financial distress. At the request of ROTOP, the purchaser shall provide ROTOP with the details of any claims assigned, which are required for collection, and shall inform the debtor of the assignment. If the realisable value of the securities exceeds ROTOP's total claims to be secured by more than 10%, the customer will be entitled to demand a corresponding release of securities. The customer may set off payments only if its counterclaims are undisputed or have been recognized by declaratory judgment. The customer may only assert a right of retention if its counterclaim results from the same contract and is undisputed or has been recognized by declaratory judgment.
9. We accept no claims for compensation if these are based on force majeure, disruption to operations, lack of raw materials, impediments to transportation, industrial action, adverse weather conditions or environmental incidents. We are entitled to cancel the sales agreement or to deliver the goods at a later point in time. No guarantee can be given that the delivery periods agreed will be adhered to. Delivering radioactive goods within the grace period of performance will not justify a reduction in the payment of the amount invoiced. The customer shall indemnify ROTOP from and against any recovery claims that may be asserted by a third party. ROTOP will assume no liability for damages resulting from improper handling or storage.
10. All data created under the contractual relationship will be stored and processed in accordance with the EU GDPR. As a supplier, we are entitled to store, process and transmit the data concerning the traffic of goods and payment transactions with customers. Additional information on requirements under data protection law are included in Annex 1.
11. The place of performance for deliveries and payments is Dresden, Germany. The place of jurisdiction is Dresden, Germany. The law of the Federal Republic of Germany shall apply, to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Should a provision of the purchase agreement or of these Terms and Conditions of Sale, Delivery and Payment be invalid in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

Datum der letzten Änderung: 25.05.2018

Last revision of the text: 25/05/2018

